 ***ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ***



**А что будет, если не платить ?**

* Договор найма специализированного помещения/ или Договор социального найма/ или Свидетельство о собственности на жилое помещение

**Счет**

**Как платить**

* Квитанции на оплату коммунальных услуг

**Все документы на квартиру храни в доступном для тебя (и больше ни для кого) месте.**

**Счет на оплату коммунальных услуг**

**Восстановление документов – очень трудный и длительный процесс.**

**Ежемесячно**

***КВИТАНЦИИ***

**Ежемесячно**

**Счет на оплату электроэнергии**

В твой почтовый ящик различные службы ежемесячно присылают свои квитанции.

Чтобы в квартире все работало, нужно оплачивать эти квитанции в указанный срок.

**Какие квитанции ОБЯЗАТЕЛЬНО оплачивать ежемесячно?**

1. Единую квитанцию об оплате коммунальных платежей
2. Квитанцию по оплате электроэнергии
3. Квитанцию по оплате газа.

**Храни оплаченные чеки и квитанции как минимум 3 года и в одном месте! Если деньги не поступят на нужный счет, оплаченная квитанция снимет с тебя ответственность и убережет от 2 оплаты!**

**Когда платить за квартиру?**

**Плата за квартиру должна вноситься не позднее 10 числа каждого месяца.**

Это универсальное требование, точные даты расчёта указаны в платёжном документе.

## Как подать показания счётчиков?

## Ежемесячно следует подавать в управляющую компанию показания всех установленных в квартире счётчиков. Информация о том, как именно организация предпочитает получать данные от жильцов, обычно находится на стенде в подъезде. Также показания можно внести в расчетных центрах, на почте или через интернет –ресурсы.

## КАК СЭКОНОМИТЬ НА ОПЛАТЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

**Электроэнергия**

* Выключай свет, когда выходишь из комнаты.
* Не держи включенными все электроприборы сразу (счета будут огромными)
* Отключай электроприборы из сети на ночь и на время отсутствия.
* Отключай зарядные устройства сразу после окончания зарядки.
* Используй при возможности электросберегающие лампочки (они дороже, но расход электроэнергии меньше)

**Водоснабжение**

**Если у тебя установлены счетчики на воду, то существенной экономии можно добиться, соблюдая некоторые простые правила:**

* Отремонтируй или замени все протекающие трубы, краны и вентили. Закрывай кран плотно, если не пользуешься водой;
* Отремонтируй сливной бачок, если он неисправен.
* Выключай воду, когда чистишь зубы. Чтобы ополоснуть рот, достаточно одного стакана воды;
* Если стираешь руками, то ополаскивать белье можно и в тазу. Совсем не обязательно пользоваться для этого проточной водой.

**КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЕСЛИ ЧТО-ТО СЛОМАЛОСЬ**

**ЕСЛИ У ТЕБЯ СЛОМАЛСЯ КРАН, ЗАСОРИЛАСЬ РАКОВИНА, ПРОБЛЕМЫ С ЭЛЕКТРИЧЕСТВОМ** – вызывай сантехника или электрика из своей жилищной организации. Узнать адрес и телефон можно у соседей и на информационных стендах в подъезде.

**Последствия неоплаты**

**ЕСЛИ У ТЕБЯ СЛУЧИЛАСЬ АВАРИЯ,** которая угрожает жизни и безопасности - твоей или твоих соседей, - звони в аварийные службы.

**Лишение квартиры**

**Оплачивать счета не сложно. Главное – делать это вовремя!**

**Это можно сделать в Сбербанке, на почте, через электронные терминалы оплаты и интернет-ресурсы.**



**Отключение электроэнергии**

**ТВОЙ ПОДЪЕЗД И СОСЕДИ**

Подъезд, в котором тебе предстоит жить, принадлежит не только тебе, но и твоим соседям. Поддерживай с ними хорошие, дружеские отношения.

**Правила общения с соседями:**

1. Всегда здоровайся и разговаривай вежливо.
2. Познакомься с соседями на этаже, расскажи о себе.
3. Узнай, можно ли будет к ним обратиться, если потребуется небольшая помощь (например, подсказать номер телефона электрика из ЖЭУ и пр.)
4. Спроси, какую помощь ты можешь им оказать.
5. Не забудь узнать, как поддерживается частота в подъезде (часто подъезд убирают сами жители, иногда они нанимают уборщицу, и тогда н6еобходимо узнать, когда и кому надо платить)

**КУДА ОБРАТИТЬСЯ?**

**Если ты получил квартиру и тебе не исполнилось 23 года, то ты можешь получить единоразовую выплату на обустройство своей квартиры в размере 20 тыс. рублей.**

**Информацию о получении выплаты ты можешь узнать в органах социальной защиты своего района.**

**УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ**

***Каждое жилое помещение находится в ведении управляющей компании.***

***Обязательно узнай, какая управляющая компания обслуживает твой дом, в каких числах месяца нужно подавать показания счетчиков, как проходит оповещение о собраниях и ремонтных работах в твоем доме.***

***Внимательно читай объявления на информационных стендах в подъезде.***

**ВАЖНО!**

* **Учись отличать хорошие отношения от чьего-то желания использовать тебя в своих целях.**
* **Скажи «нет», если кто-то из соседей или друзей просит дать ключи от твоей квартиры на время. Это может быть опасно как для тебя, так и для твоего имущества.**
* **Если соседи или другие люди просят на какое-то время оставить у тебя свои вещи , также хорошо подумай . Там могут оказаться наркотики, а за их хранение грозит тюремный срок!!**

**КТО К ТЕБЕ МОЖЕТ ПРИЙТИ…**

|  |  |
| --- | --- |
| ***КОНСЬЕРЖКА*** | ***ЭЛЕКТРИКИ И САНТЕХНИКИ*** |
| * Защищает от нежелательных гостей. * Любит, чтобы с ней здоровались. * Не любит, когда грубят и оставляют грязь в подъезде. * Получает зарплату от жильцов (если ты живешь в доме, где есть консьержка, тебе, возможно, тоже придется оплачивать ее труд). * Её можно найти в специальной комнате в подъезде. | * Приходят, когда есть проблемы с электричеством, водопроводом, сантехникой. * Они приходят не сразу, некоторыке их услуги являются платными (всегда уточняй время прихода и стоимость работы) * Вызывать их в случае необходимости можно круглосуточно ( существуют аварийные службы). * Их можно найти в управляющей компании |
| ***УЧАСТКОВЫЙ*** | ***СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ*** |
| * Может прийти с визитом к тебе в квартиру. * Может защитить от разных неприятностей (номер его телефона должен быть у тебя под рукой) * Любит, чтобы к нему относились с уважением. * Его можно найти в участковом пункте охраны правопорядка. * Узнать имя участкового можно на сайте www.112.ru | * Бесплатно поможет тебе по всем « жизненным вопросам». * Любит, чтобы ты был дома. * Не любит, когда ты о нем забываешь. * Его можно найти в в Центре социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей,ОБПР. |

***За помощью также ты можешь обратиться к специалистам центра***

***ул. Северная, 3***

***Тел: 28-22-45***

***«Школа-интернат для обучающихся по адаптированным образовательным программам № 5 г. Саратова»***

***«Центр психолого-педагогического и***

***медико-социального сопровождения»***

***Ты получил квартиру…***



Саратов, 2018